

Bogotá D.C, enero 26 de 2022.

A nuestros grupos de interés:

Reconocemos que un requisito clave para participar en el Pacto Mundial de las Naciones Unidas es la preparación y la publicación anual de una Comunicación sobre el Progreso (COP) que incluya una declaración de apoyo continuo al Pacto Mundial, una descripción de acciones prácticas en relación con los diez principios del Pacto Mundial, y una medición de los resultados actuales o esperados. Este año, YESS CONTACT BPO S.A.S no podrá cumplir con el plazo para la comunicación y la publicación de nuestro COP debido a no contar con una completa información para proceder a la publicación, necesitando este periodo de gracia para generar un programa completo y sustancioso y poder llenar la expectativa requerida.

Por la presente solicitamos una prórroga del plazo para así poder enviar un COP que describa los esfuerzos de nuestra empresa y el progreso en la implementación de los principios del Pacto Mundial. Nuestro informe COP se publicará en el sitio web del Pacto Mundial a más tardar el 26 de abril de 2022, máx. 90 días a partir de la fecha límite de la COP.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to be "William Yohany Tibaquirá R".

WILLIAM YOHANY TIBAQUIRA R

CC 79.910.866

Representante Legal